

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemein

*Die Familie Astrid und Bernd Pichler* vermietet ein vollständig möbliertes und mit üblichen Utensilien ausgestattetes Apartment, zum Zwecke der Beherbergung von Gästen. Das Apartment wird ausschließlich zu Wohnungszwecken vermietet. Als Gast gilt im Zweifelsfall der Besteller, auch wenn er für andere Personen bestellt oder mitbestellt hat. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der *Familie Astrid und Bernd Pichler*, gelten für alle Dienstleistungen die, seitens der *Familie Astrid und Bernd Pichler* gegenüber dem Vertragspartner erbracht werden. Die Familie Astrid und Bernd Pichler leistet ausschließlich zu diesen AGB, entgegenstehende Bedingungen des Vertragspartners werden von der *Familie Astrid und Bernd Pichler* nicht anerkannt. Mündliche Nebenabreden zwischen den Vertragsparteien wurden nicht getroffen, nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der schriftlichen Form. Der mündliche Verzicht auf die Schriftform wird einvernehmlich ausgenommen. Es gilt jeweils die gültige Fassung der AGB als Vertragsbestandteil, die der Reservierungsbestätigung beigelegt wurde.

Der Apartmentmietpreis beinhaltet sämtliche Nebenkosten (inkl. USt und sonstigen Gebühren und Abgaben) wie Strom, Wasser und Heizung sowie einer Endreinigung inklusive Wechsel der Handtücher im Intervall von sieben bis zehn Tagen. Das Rauchen sowie das Mitbringen von Haustieren sind im Apartment verboten.

### 2. Buchung

*Die Familie Astrid und Bernd Pichler* akzeptiert Buchungen, nur durch folgende Art:

- o Buchung per E-Mail

Die Familie Astrid und Bernd Pichler nimmt Buchungen per E-Mail entgegen, wobei die Bestätigung der verbindlichen Buchung in der Regel durch die Familie Astrid und Bernd Pichler selbst erfolgt. Die Buchungsbestätigung wird von *der* Familie Astrid und Bernd Pichler an den Absender der E-Mail versendet.

### 3. Bezahlung

Die Apartmentmiete ist spätestens am Abreisetag in vollem Umfang fällig. Solange keine andere Vereinbarung zuvor getroffen wurde, ist der gesamte vereinbarte Betrag in bar zu bezahlen. *Die Familie Astrid und Bernd Pichler* behält sich vor, insbesondere bei Buchungen für einen längeren Zeitraum, den Gesamtbetrag zur Gänze innerhalb von 2 Wochen nach Buchungsdatum fällig zu stellen oder andernfalls eine Anzahlung von ca. 30% der Apartmentmiete zu verlangen. In letzterem Falle ist der Restbetrag spätestens nach Ablauf von 20% des Aufenthaltes zur Gänze zu zahlen. Die Bezahlung ist in Bar oder als Überweisung auf ein von *Familie Astrid und Bernd Pichler* zu bezeichnendes Konto möglich. Überweisungsspesen gehen zu Lasten des Bestellers.

### 4. Parkplatz: Die Familie Astrid und Bernd Pichler haftet für keine Schäden bezüglich des Parkplatzes.

### 5. Schlüsselübergabe

Am Tage der Ankunft werden zwei Schlüssel zum gebuchten Apartment und ein E-Key für die Eingangstüre übergeben.

### 6. Stornierung

Die Gebühren, die bei einer möglichen Stornierung anfallen, hängen von dem Datum des Stornoeingangs ab:

- o Nach erfolgter Buchung, innerhalb von 14 Tage keine Stornogebühr.
- o Bis spätestens 2 Monate vor Ankunftstag 25% des Gesamten Arrangements Preises
- o Bis 1 Monat vor Ankunftstag 40% des Gesamten Arrangements Preises
- o Bis 2 Woche vor Ankunftstag 70% des gesamten Arrangements Preises
- o In der letzten Woche vor Ankunftstages 90% des gesamten Arrangements Preises
- o Bei Reiseabbruch der gesamten Arrangements Preise

Die Stornogebühren fallen unabhängig, vom Buchungszeitpunkt an. (z.B. Buchung 12 Tage vor Anknunft jedenfalls 70% des gesamten Arrangements Preises.

Bei Buchung innerhalb eines Monats, ist eine kostenfreie Stornierung nur innerhalb 3 Tage möglich, bei Buchung innerhalb 14 Tage ist eine Stornierung nur innerhalb 1 Tages möglich

Wir empfehlen jedenfalls den Abschluss einer Reiseversicherung

## 7. **Ankunft und Abreise**

Apartmentbezug ab 14:00 Uhr. Apartmентаuszug bis 10:00 Uhr.

Anreise nur zwischen 05:00 – 22:00 möglich. *Die Familie Astrid und Bernd Pichler* verfügt über keine ständig besetzte Rezeption. Frühere Ankunftszeiten oder spätere Abreisezeiten sind mit der Familie Astrid und Bernd Pichler gesondert zu vereinbaren. Die Familie Astrid und Bernd Pichler verrechnet eine weitere Nächtigung, wenn die Abreisezeit ohne gesonderte Vereinbarung nicht eingehalten wird.

## 8. **Personenzahl**

Das Apartment darf nicht an andere Personen weiter vermietet bzw. untervermietet werden. Es dürfen nur die bei *der Familie Astrid und Bernd Pichler* offiziell gemeldeten Personen beherbergt werden. Die Überlassung des Apartments an Dritte ist ausdrücklich untersagt. Bei Verletzung dieser Regelung ist der Vermieter berechtigt, die Aufenthaltsdauer aufzuheben und für die Dauer der vertragswidrigen Nutzung einen Zuschlag für die Überbelegung zu verlangen.

## 9. **Hausordnung**

Die Hausordnung regelt die Grundvoraussetzungen, um für alle Beteiligten einen angenehmen Aufenthalt in gepflegter Atmosphäre genießen zu können.

- keine Haustiere
- Rauchverbot in den Apartments
- Sorgsame Behandlung des Inventars  
Der Gast hat die Pflicht, das Apartment und dessen Einrichtung und Inventar sorgsam zu behandeln, als wäre es sein Eigentum. Der Gast übernimmt alle Kosten für die Behebung von Schäden, die von ihm mutwillig oder durch unsachgemäße Behandlung herbeigeführt wurden (z.B.: Brandspuren, Beschädigung oder grobe Verschmutzung von Möbeln/Textilien, Glasbruch, etc.) in voller Höhe.
- Verantwortungsbewusster Umgang mit Ressourcen  
Es wird von jedem Gast erwartet, dass er mit den Ressourcen (Heizung, Wasser, Strom) sorgsam umgeht. Bei extrem unangemessenem Verhalten (z.B. die Fenster offen zu halten und dabei die Heizung voll aufzudrehen), behält sich *die Familie Astrid und Bernd Pichler* die Nachverrechnung von Energiekosten vor.
- Abfall  
Die Gäste sind angehalten, Ihren Abfall regelmäßig in den dafür vorgesehenen Abfallsammelbehältern, welche sich vor der Garage befinden, zu entsorgen.
- **Nachtruhe**  
**Da sich im Haus schulpflichtige Kinder befinden, gilt in der Zeit zwischen 22:00 und 06:00 Uhr Nachtruhe. In dieser Zeit erwarten wir äußerste Ruhe im Haus in Rücksichtnahme auf die übrigen Gäste. Nachtruhe bedeutet, das in den Nachbarwohnungen und den Wohnungen darunter nichts von ihnen aus dem Apartment zu hören ist. (Zimmerlautstärke)**
- Kfz  
Dürfen nur auf den dafür vorgesehenen Parkplatz abgestellt werden.
- Bei Verstoß gegen die Hausordnung behalten wir uns das Recht vor, die Aufenthaltsdauer sofort aufzuheben

## 10. **Zutritt**

Der Gast muss dem Personal und der Familie Astrid und Bernd Pichler oder von ihm beauftragten Handwerkern jederzeit Zutritt gewähren um Inspektionen, Reinigungen oder Reparaturen durchzuführen. Die Familie Astrid und Bernd Pichler trägt selbstverständlich dafür Sorge, die Privatsphäre des Gastes soweit wie möglich zu wahren und wird den Zutritt, wenn möglich, zuvor ankündigen.

*Die Familie Astrid und Bernd Pichler* behält sich das Recht vor, während der Mietperiode Kontrollen im Apartment durchzuführen oder in dringenden Fällen bei Verdacht auf aufkommende Schäden oder um solche zu beheben, das Apartment ohne Voranmeldung zu betreten.

## 11. **Haftung**

*Die Familie Astrid und Bernd Pichler* haftet für die sorgfältige Bereitstellung des Apartments. Falls bei höherer Gewalt bzw. widrigen Umständen oder aufgrund von Mängeln, Wartungsarbeiten oder anderen betrieblichen Erfordernissen das Apartment nicht bewohnbar oder verfügbar ist, hat *die Familie Astrid und Bernd Pichler* das Recht, dem Kunden ein adäquates Alternativangebot zu machen. Der Kunde kann das Alternativangebote annehmen oder kostenlos stornieren. In diesem Fall beschränkt sich die Haftung der Familie Astrid und Bernd Pichler auf die Erstattung der eingezahlten Beträge. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.

Der Gast erklärt, aus zeitweiligen Störungen (Wasserzufuhr, Strom, Heizung, Internet, Fernsehempfang u.a.) keinerlei Rechtsfolgen abzuleiten, sofern diese Störungen weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurden. Der Gast sowie seine Mitreisenden erklären hiermit ausdrücklich, das Apartment, sowie alle Gegenstände des Apartments auf eigene Gefahr zu benutzen und *die Familie Astrid und Bernd Pichler* von allen hieraus abzuleitenden Regressansprüchen freizustellen.

Für alle vom Mieter eingebrachten Wertsachen (auch wenn sie im Tresor verwahrt sind) wird keinerlei Haftung übernommen. *Die Familie Astrid und Bernd Pichler* haftet nicht für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von Eigentum oder Verletzungen und Erkrankungen des Gastes.

Etwaige Beschwerden oder Mängel des Apartments müssen sofort schriftlich übermittelt werden, damit *die Familie Pichler* so schnell wie möglich die Behebung veranlassen kann. Mängel der Mietsache und der mitvermieteten Gegenstände oder Gefahren, die deren Erhaltung drohen, hat der Mieter *der Familie Astrid und Bernd Pichler* unverzüglich mitzuteilen. Der Gast haftet für alle Schäden und Beeinträchtigungen an den vermieteten Räumen und Gegenständen, soweit diese über die durch den ordnungsgemäßen Gebrauch eintretende Abnutzung hinausgehen. Dies gilt auch für Schäden und Beeinträchtigungen durch dritte Personen, die sich mit Zustimmung des Mieters im Apartment aufhalten.

12. **Sonstiges:** Eine Stornierung wegen nicht durch die Familie Astrid & Bernd Pichler verschuldeten Anlässe ist nicht möglich (z.B. schlechtes Wetter, Katastrophen, Brand usw.)

13. **Internet:** Wird bis 1,5GB kostenlos zur Verfügung gestellt (WLAN). Internetvereinbarung ist obligatorisch bei Nutzung zu unterzeichnen.

14. **Unwirksamkeit einzelner Klauseln**

Soweit einzelne Bestimmungen der AGB der Familie Astrid und Bernd Pichler unwirksam sein sollten, hat dies nicht die unmittelbare Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. An Stelle der ungültigen Regelung soll das eine treten, was die Parteien in Kenntnis der Unwirksamkeit geregelt hätten, um den wirtschaftlichen Zweck der Vereinbarung zu erreichen. Dies gilt auch für den Fall einer Regelungslücke.

15. **Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist in 5020 Salzburg, Österreich. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.